



Informatie rondom garantie & retour

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 van de Algemene Voorwaarden genoemd, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via ingrid@iwitnesscoaching.nl, indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat via de website van I Witness - Coaching, www.iwitnesscoaching.nl, kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan I Witness - Coaching, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van I Witness - Coaching indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal I Witness - Coaching deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan I Witness - Coaching heeft geretourneerd.



I Witness Coaching

Formulier voor herroeping

Aan

I Witness - Coaching
Sophiastraat 85
4811 EJ Breda

ingrid@iwitnesscoaching.nl

06-13575778

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

Beschrijving artikel(en):

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam en adres consument:

IBAN Rekeningnummer:

Datum en Plaats:

Handtekening van consument
(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

I Witness - Coaching
Sophiastraat 85
4811 EJ Breda
+31 (0) 6 13575778
info@iwitnesscoaching.nl
www.iwitnesscoaching.nl

IBAN: NL78KNAB 0257644857
BIC: KNABNL2H
BTW: NL002029186B74
KvK: 72016833